



Integrated
Consulting
Group

Your Partner in Change.

Virtuální schůzky a online spolupráce

2020

Jak na efektivní spolupráci
ve virtuálním světě

POTŘEBY SPECIFICKÉ VE VIRTUÁLNÍM SVĚTĚ ...



1 ... dělat rozhodnutí vycházející z poznání názorů ostatních

2 ... plánovat a řídit efektivní schůzky s větším počtem lidí

3 ... pokračovat v projektu i z prostředí „home office“

4 ... být expertem na digitální nástroje týmové spolupráce

5 připravit se na školení, výuku – nahradit standardní pomůcky (whiteboard, flipchart)

6 udržet energii schůzek a pozitivní přístup



Vše jsme vše řešili na poradě...



Nyní jsme efektivní i online...



Poslední měsíce jsme všichni byli nuceni přejít na home office a pracovat buď v hybridním nebo online režimu. Setkali jsme se tvář v tvář s nutností digitální transformace v komunikaci a začali používat základní virtuální platformy na video hovory (Zoom, Teams, Skype atd.). Tím se zajistil minimální komunikační dosah. Ale co dál? Jak zajistit řízení týmů, projektovou práci, inovace, motivační rozhovory s týmem, či získávání názorů a zpětné vazby? Tyto oblasti jsou přesně tou častou otázkou ve většině organizací. My, v ICG, jsme experimentovali, zkoušeli a hledali cesty, jak efektivně pracovat ve virtuálním světě. Naši konzultanti jsou zkušení moderátoři fyzických workshopů a školení, ale společně jsme museli vyzkoušet několik cest, abychom našli stejně efektivní a dynamickou formu ve virtuálním světě. Dnes víme, že to jde! Máme nástroje a hlavně přístup jak realizovat vše výše uvedené i online a zajistit efektivní týmovou spolupráci. S naším programem chceme s Vámi sdílet to nejlepší z nástrojů, kterým sami věříme a pravidelně je používáme. Kromě nástrojů jsme hrdí na to, že se můžeme podělit o své zkušenosti a předat tipy a doporučení, které ve světě „online“ skutečně využijete.

Fakta o školení

- Školení zaměřené na předání know-how jak fungovat ve virtuálním světě efektivně a udržet pozornost.
- Zaměřeno na představení nástrojů (MIRO, MENTI, ZOOM, TEAMS, TRELLO, ale i vlastní proces fungování ve virtuálním světě.
- Praktické ukázky situací a vyzkoušení si jejich řešení přímo na školení / workshopu
- Školení pro všechny, kdo řídí schůzky, vedou projekty, školení či pracují s větším množstvím lidí... pro manažery i specialisty.
- Pracujeme i na Vašich zadáních – Sesbíráme vaše otázky a „online“ rozebereme a procvičíme (zapojíme Vás)

Naučíte se:

- Řídit schůzky, workshopy, resp. školení. Připravit se technicky i zajistit načasování a agendu. Přizpůsobit se skupině lidí.
- Zjišťovat názory, hledat řešení i analyzovat názory pomocí digitálních platform.
- Mít „svoje“ portfolio preferovaných nástrojů virtuálního světa a vědět, co a kdy efektivně použít.
- Udržet energii v malém, ale i velkém virtuálním týmu.
- Vnímat rozdíly přístupů pro schůzku, workshop a školení.
- Připravit efektivní schůzku a pracovat s účastníky i po skončení.



Virtuální schůzky a spolupráce online

- Za 1 den Vás připravíme na plnohodnotnou práci online (8:30 -12:00 + 14:00 – 16:30).
- Budeme prakticky řešit situace, které si vyberete
- 2 zkušení digitální facilitátoři Vás provedou agendou
- Malá skupina zajistí maximální procvičení
- Zakončeno diplomem „Virtuální kouč a moderátor“



Během školení Vás připravíme na plnohodnotnou práci online. Budete umět řídit schůzky, workshopy i celé projekty. Představíme Vám tipy na přípravu a to technickou i metodickou. Naučíte se zahájit strategickou schůzku či workshop, sbírat a analyzovat názory lidí a dělat konsenzus a rozhodnutí. Všechny zapojíme a výstupy budete mít ihned k dispozici.

AGENDA ŠKOLENÍ

Kompletní „kuchařka“ jak pracovat ve světě online

Praktické cvičení ke každé části

Technická podpora – možnost konzultací i po školení

Nástroje, ale i přístup „Jak“

Plánování a technická připravenost schůzek

Jak se připravit a co je potřeba zajistit před virtuálním workshopem / schůzkou či školením.

1

„Check-In“

Jak začít schůzku, workshop a zajistit dostatečnou energii? Jaké pravidla je třeba nastavit? Nástroje na spolupráci a odbourání rezistence z online světa pro různé kategorie lidí

2

3

„Impuls“ Nástroje

Představíme Vám nástroje v světě online a rozdělíme je podle použití a podle audience. Ty zásadní vyzkoušíme prakticky.

4

Cvičení – Hledání možností a řešení

4

Cvičení – Pochopení a Analýza názorů

4

Realizace prakticky

Na vybraných tématech vyzkoušíme realizaci – Vybereme téma a ukážeme jak virtuálně řešíme pomocí správné techniky i nástroje. Vycházíme ze základních elementů schůzek a spolupráce online:

1. Společné pochopení „proč“
2. Analyzování možností a názorů
3. Hledání možných řešení
4. Rozhodnutí
5. Implementace a Zajištění podpory

Ukončení

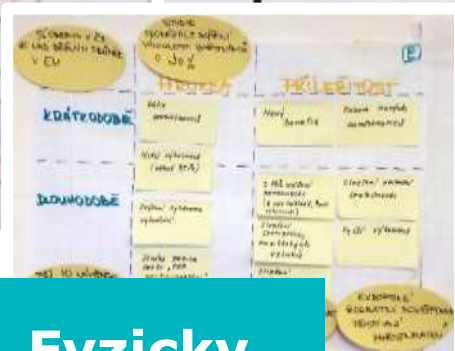
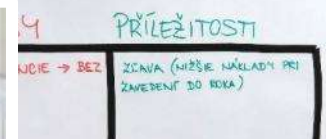
...a co po schůzce a workshopu? Jak monitorovat a rozdělit úkoly, jaké nástroje fungují a které vůbec? (Nástroje: OKR, Kanban – Trello, MS Planner..)

5

6

Tipy a triky – 10 věcí, které je vždy potřeba dodržovat
Zodpovíme vaše otázky
Sběr zpětné vazby ve světě online.

ONLINE PRÁCE? OPRAVDU TO JDE A VELMI EFEKTIVNĚ



Fyzicky



Online



UPERA				
3	4	2	2	8
1	2	3	4	1

- Zrychlení procesů a omezení čekání (LEAN)
- Odebrání chyb v procesech (variabilita, defekty)
- Redukce nákladů (materiálových a lidských)
- Nastavení a sběr KPI a analýza dat
- Zvýšení produktivity a efektivity lidí
- Design nových procesů



NÁSTROJE, KTERÉ BUDEME POUŽÍVAT (MIMO JINÉ)



ZOOM (nebo TEAMS)

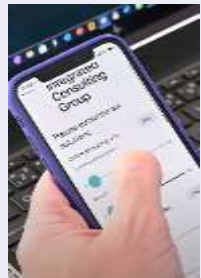
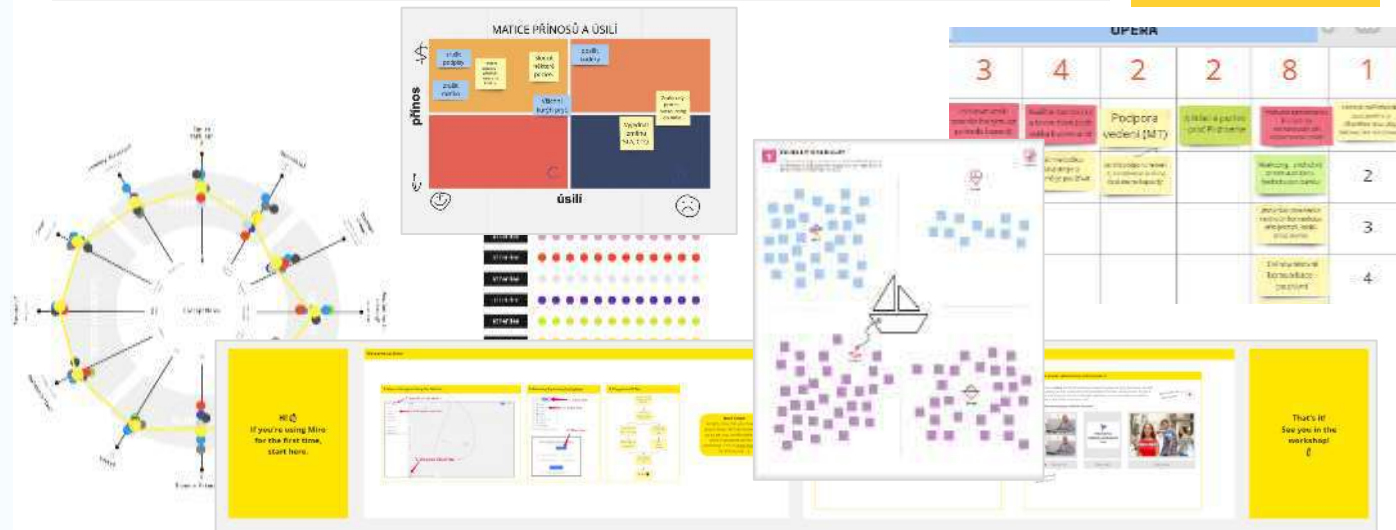
Aplikace na virtuální video konferenční hovory. V současné době asi nejlépe hodnocená platforma co do kvality a stability přenosu video a audio signálu.

Naučíme Vás „skryté“ funkce, např. hlasování, nebo rozdělit účastníky do menších skupin (tzv. „Breakout rooms“) a zadávat jim týmové úkoly.



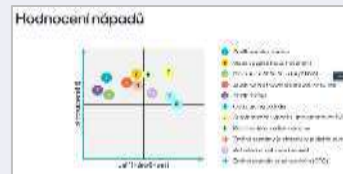
MIRO

Aplikace na virtuální workshopy, kde je zapotřebí generovat nápady a tvořit z nich následné koncepty. MIRO umožňuje individuální tvorbu nápadů, práci v malých týmech i ve velkých skupinách. Nápady můžete tvořit, třídit, hodnotit a různě přeskupovat.



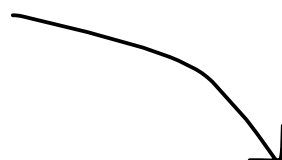
MENTIMETER

Často potřebujeme znát Váš názor, brainstormujeme nebo jenom chceme vědět jak to jde. Mentimeter je úžasná aplikace na sdílení názorů, nápadů i získání konsenzuálního rozhodnutí



PODÍVEJTE SE NA NAŠI PRÁCI ONLINE

(PŘI ŠKOLENÍCH NEBO PROJEKTECH POUŽÍVÁME STEJNÉ NÁSTROJE, KTERÉ VÁS NAUČÍME)



Díl 1:
Video o přípravě konceptu online školení

[Youtube](#)



Díl 2:
Video k simulační hře

[Youtube](#)



Díl 3:
Video k virtuálním workshopům - interakce s účastníky

[Youtube](#)



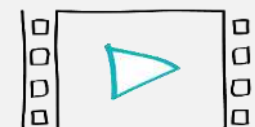
Díl 4:
Video k MENTI - získáváme zpětnou vazbu

[Youtube](#)



Díl 5:
Tablet místo Flipchartu

[Youtube](#)



VAŠI PRŮVODCI „ONLINE“ ŠKOLENÍM



Náš tým:



MILAN GAZDÍK

Výkonný ředitel a partner ICG-Capability a ICG-Group. Přes 10 let zkušeností v oblasti nastavení strategických programů, zlepšování procesů, souvisejícího řízení změn a zavádění programů Operational Excellence do mezinárodních organizací. Expert na metodiku Lean Six Sigma (Master Black Belt, školitel, facilitátor a kouč). Moderátor workshopů a expert na digitální strategii a nástroje.

Oblasti poradenství:

Six Sigma, DOE, Operational Excellence programy, Lean management a procesní zlepšování, Business process management (BPM), change management.

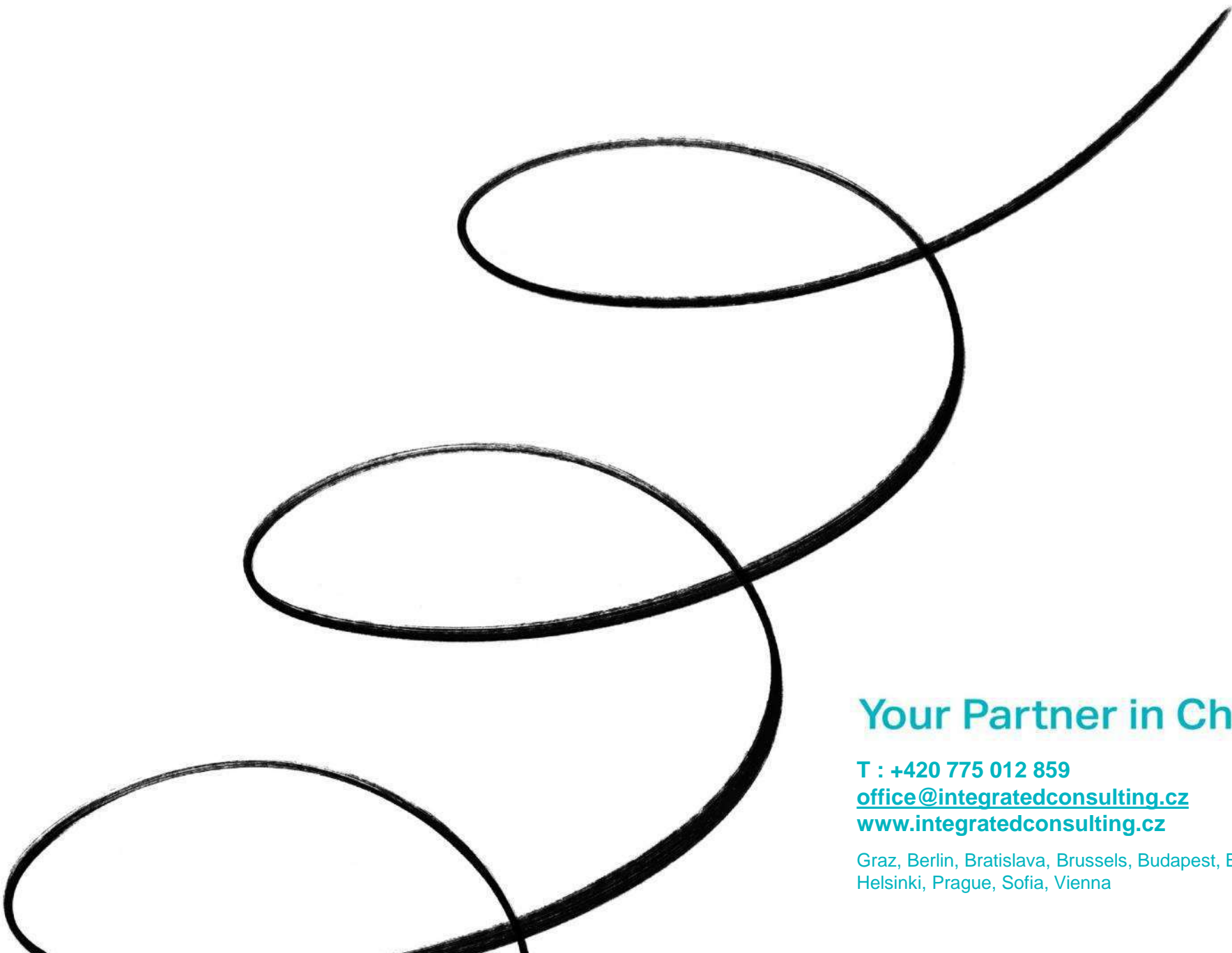


LIBOR ČADEK

Výkonný ředitel a partner ICG-Capability. Přes 10 let zkušeností v oblasti zlepšování procesů a Inovací. Expert na metodiku Lean Six Sigma (Master Black Belt, školitel, facilitátor a kouč). Moderátor workshopů a expert na digitální strategii a nástroje.

Oblasti poradenství:

Business process improvement projects, lean Six Sigma deployment, certified trainings (Black Belt, Green Belt, innovation), BPM – business process management, innovation strategy, TRIZ projects and trainings, lean manufacturing, KAIZEN.



Your Partner in Change.

T : +420 775 012 859

office@integratedconsulting.cz

www.integratedconsulting.cz

Graz, Berlin, Bratislava, Brussels, Budapest, Bucharest,
Helsinki, Prague, Sofia, Vienna