



Integrated  
Consulting  
Group

Your Partner in Change.

# Kata koučink / PDSA

Školení ICG  
Uzavřené firemní školení



Školení se zaměřuje na vedoucí zaměstnance všech úrovní, kteří jsou vlastníky procesů a jsou odpovědní za jejich zlepšování. Cílem školení je představit žádoucí vzorce chování a myšlení vedoucí k základním rutinám zlepšování výrobních i administrativních procesů a učení se ze zkušeností.

Vedoucí zaměstnanci jsou pečlivě připraveni na své role v učící se organizaci, aby byli vnitřně motivovaní plnit výzvy, které jim každodenní praxe přináší. Učí se, jak správně zadávat náročné úkoly, spolupracovat a učit své zaměstnance ve vedoucích pozicích systematickému vědeckému přístupu.

Součástí školení je praktické procvičování pravidelné rutiny zlepšování procesu pomocí experimentů a zpětné vazby na jejich základě. Cílem je vytvořit silnou firemní infrastrukturu učící se organizace a kapacitu firmy pro zlepšování všech procesů.

## Fakta o školení:

- 1 denní uzavřené firemní školení Kata koučink / PDSA.
- Tištěné školicí materiály pro každého účastníka.
- Následná podpora ve formě koučovacích dnů po školení k zajištění udržitelnosti nastaveného procesu.
- Nastavení systému setkávání přímo na pracovišti v rámci stávajícího vizuálního managementu.
- Učení se děláním na reálných procesech.
- Garance kvality – vracíme 25% z ceny kurzu, pokud nejste spokojeni.

## Naučíte se:

- Používat vědecký přístup Zlepšovací katy a Kata koučinku při zlepšování procesu.
- Správně definovat směr zlepšování nebo náročný úkol pro zajištění plnění vize a strategie společnosti.
- Analyzovat a porozumět současnému stavu procesu a následně definovat příští cílový stav na cestě ke splnění náročného úkolu.
- Definovat překážky dosažení cílového stavu.
- Postupně odhalovat cestu k dosažení cílového stavu pomocí experimentů a PDSA cyklu procesu učení se.

# CHOVÁNÍ SE NEZMĚNÍ JEN ŠKOLENÍM!



## JE TO ZÁLEŽITOST PŘÍSTUPU A KULTURNÍ ZMĚNY V ORGANIZACI!

- Změna postoje vyžaduje více než jen školení nebo manažerský záměr.
- Je vytvářena společným procesem, nasazením a osvojováním nových dovedností a schopností.

### Předpoklady pro změnu:

- Závazek vrcholových manažerů
- Cíl, úkoly a měření
- Efektivní a snadno použitelné systémy
- Zpětná vazba a odměny



# PROGRAM ZMĚNY KULTURY ZLEPŠOVÁNÍ PROCESU



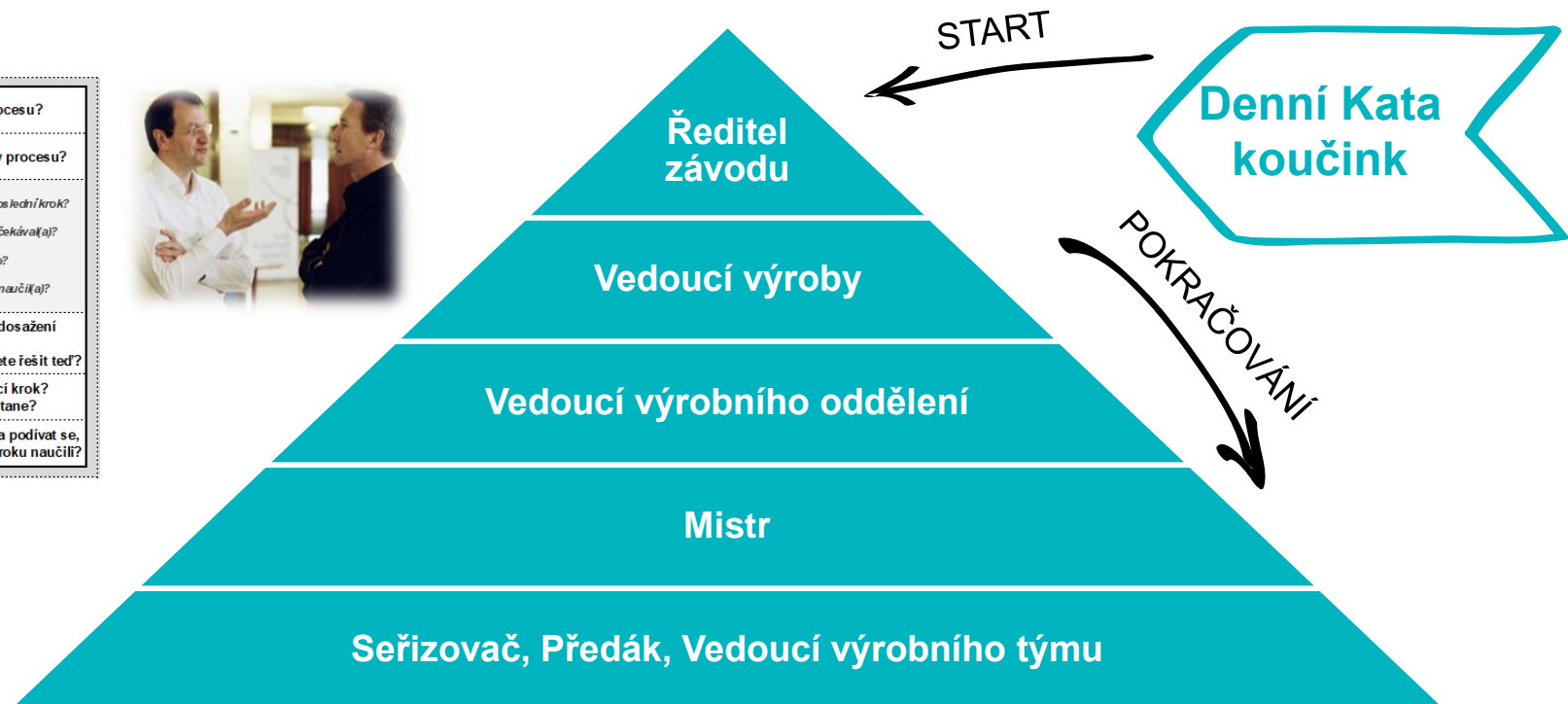
## KAŽDÝ KDO KOUČUJE, BY MĚL BÝT NEJPRVE SÁM ZLEPŠOVATELEM

Vědecký přístup Zlepšovacích katy je třeba nejprve natrénovat a pak teprve učit ostatní.

Začínáme od nejvyšší úrovně managementu.

Každý vedoucí se stává učitelem vědeckého přístupu zlepšování procesu pro své podřízené vedoucí zaměstnance.

KOUČINK KATA	
EXPERIMENT	
1) Jaký je cílový stav procesu?	
2) Jaký je současný stav procesu?	
Co jste plánoval(a) jako poslední krok?	
Co jste od tohoto kroku očekával(a)?	
Co se ve skutečnosti stalo?	
Co jste se z tohoto kroku naučil(a)?	
3) Které překážky brání dosažení cílového stavu? Kterou překážku budete řešit teď?	
4) Jaký je Váš následující krok? Co očekáváte, že se stane?	
5) Kdy se můžeme sejít a podívat se, co jsme se z tohoto kroku naučili?	



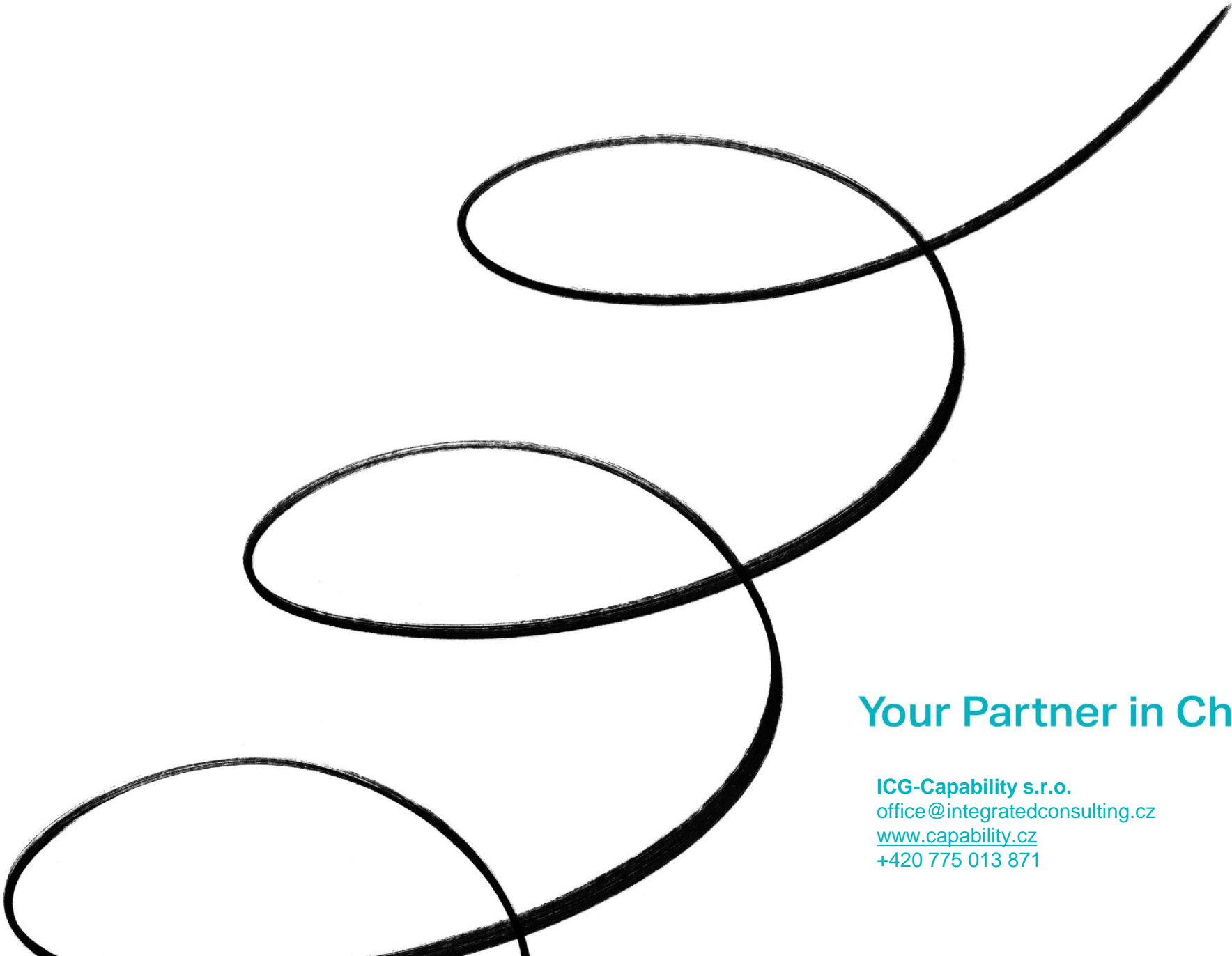


## 1. DEN (9.00-17.00) ŠKOLENÍ

- Vědecké myšlení v praxi
- Kata koučink + simulační hra
- Zlepšovací kata a proces učení
  - Porozumění směru nebo náročnému úkolu
  - Pochopení současného stavu
  - Stanovení příštího cílového stavu
  - Experimenty směrem k cílovému stavu
- Rozvoj nových dovedností
- Koučink kata
  - Základní role
  - Role kouče

## 2 x 1/2 DEN (9:00-13:00) PODPORA PŘÍMO NA PRACOVÍŠTI

- Koučink zlepšovatele procesu (30 min /zlepšovatele) a Kata kouče na reálném procesu
  - Nastavení pravidelného koučovacího setkávání a jeho průběh
  - Správnost definice směru nebo náročného úkolu
  - Data a fakta o současném stavu procesu
  - Příští cílový stav – náročnost a popis cílového stavu – data a fakta
  - Provádění experimentů a jejich správné vyhodnocování
- Zpětná vazba na dodržování vědeckého přístupu při zlepšování procesu



**Your Partner in Change.**

**ICG-Capability s.r.o.**  
office@integratedconsulting.cz  
[www.capability.cz](http://www.capability.cz)  
+420 775 013 871