



Integrated  
Consulting  
Group

Your Partner in Change.

# Řízení změn (Change Management)

Školení ICG

# ŘÍZENÍ ZMĚN (CHANGE MANAGEMENT)



V každé organizaci se ročně realizuje mnoho projektů ať již technologických, procesních, či strategických. Ne všechny jsou považovány za úspěšné. Ve skutečnosti řada projektů a změn nedosáhne požadovaných výsledků nikoliv kvůli nedostatku lidských zdrojů, metodiky, technologií, ale proto, že manažer/lídr neřídil dobře změnu a uživatelé ji poté nepřijali. Právě rezistencí vůči změně a přístupy jak ji eliminovat se zabývá metodika Řízení změn (Change Management). Její zvládnutí výrazně zvýší šanci na úspěch.

Naše školení připraví účastníky na to, jak systematicky řídit změny jako součást každého projektu. Na školení si účastníci vyzkouší techniky Change managementu na reálném příkladu. Maximálně praktické školení, které jsme v roce 2018 inovovali a obohatili o nové komunikační a agile nástroje a komplexní situační a kulturní analýzu.

## Fakta o školení:

- 2 denní školení ŘÍZENÍ ZMĚN (CHANGE MANAGEMENT)
- Více než 15 základních nástrojů Change Managementu
- Cvičení vychází z reálného projektu – změny
- Zakončeno testem a vydáním osvědčení
- Určeno pro všechny, kteří vedou změny, jsou součástí větších projektů na změnu nebo se chtějí připravit na potenciální změny a řídit svoje reakce

## Naučíte se:

- Iniciovat a implementovat změny v organizaci tak, aby při jejich zavádění byla zajištěna maximální míra podpory.
- Poznávat typické reakce na změnu, jak se na ně připravit, případně jak čelit rezistenci.
- Umět aplikovat nástroje, zajišťující úspěšný průběh.
- Připravit komunikační plán pro zaměstnance i management. Naučit se komunikovat netradičně
- Řídit strategickou úroveň Change Managementu v organizaci
- Kombinovat projektové techniky s řízením změn.

# AGENDA ŠKOLENÍ



## Den 1 09.00 – 17.00



- Co je změna a řízení změn
- Typy změn a jejich důsledky (fáze změny)
- Analýza situace v organizaci (OPERA)
- Tým a osobnosti týmu – já jako change manager
- Plánování řízení změn (change mng. vs. Projekty)
- Stakeholder analýza
- Sdílení potřeby změny v organizaci
- Vize změny

## Den 2 09.00 – 17.00



- Implementace změny
- Komunikační plán
- Komunikační techniky a nástroje
- Rezistence – analýza chování (křivka změny)
- Nástroje odstranění rezistence
- Change management v organizaci
- Udržitelnost změny
- Monitorování změny
- Rekapitulace a test

## Nástroje probírané na školení

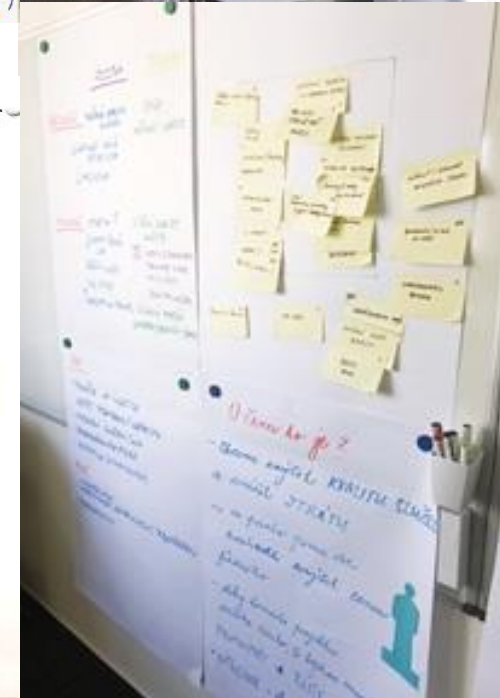
Belbin dotazník  
GRPI / ARMI model  
18 slov a Elevator Speech  
Threat / Opportunity Matrix  
3D Matrix

Vize změny  
More of / Less of  
Stakeholder Analysis  
Komunikační plán  
Implementační plán

TPC Analýza  
Strategie odbourávání odporu  
OPERA  
Analýza pole sil

# Co obsahuje školení řízení změn

- Řízení změn jako součást manažerských a projektových úkolů
- Řízení změn: vliv na myšlení a kulturu
- Práce na případových studiích. Spolupráce všech účastníků školení.
- Praktická cvičení s možností diskuze o současné situaci a možnostech vylepšení ve firmě
- Aplikace ze školení na vlastní změnové aktivity / projekty
- Vytvoření si osobní sady nástrojů řízení změn pro denní použití – vyzkoušení si na školení
- Příprava reálného plánu vybrané situace na řízení změn přímo na školení



ZA URČITÝ ROZPOČET STĚHOVANÉ FIRMU DO

Stakeholder	Důležitost	Časová náročnost	Risk	Podpora / Přesvědčení	Možná překážka
účetní	9	C	→	F	
IT	3			C → F	
Finanční oddělení	3			C → F	
Dodavatelé (účetnictví)	9			C/F	
Dodavatelé obd.	1			C → F	

V každé době bude 90% všech potřebných zdrojů pro implementaci  
 NA IMPLEMENTACI JEDNÉHO VŠECHNÝCH ROZPOČETŮ VŠECHNÝCH A ME. KROKŮ

# Adventure Change Management

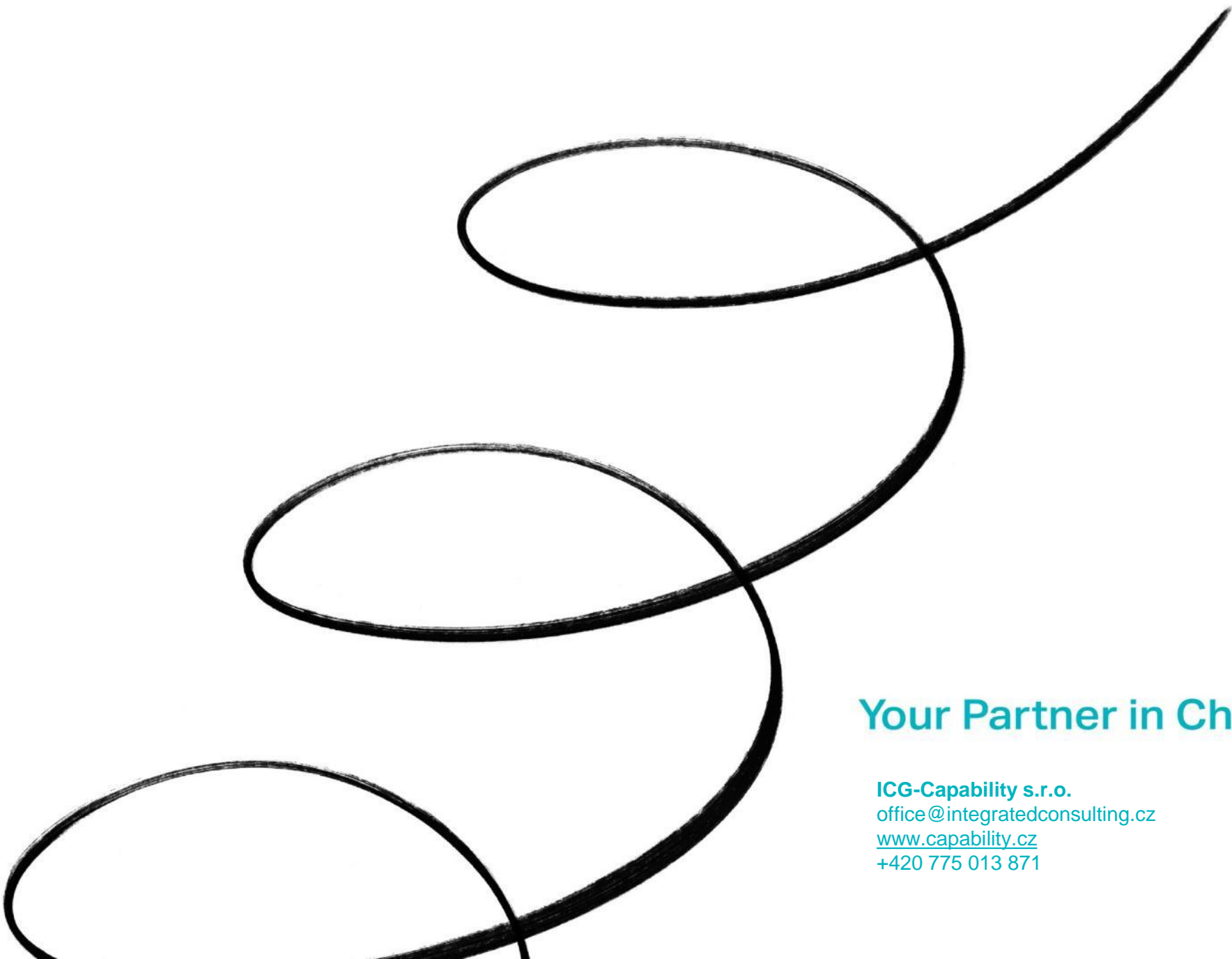
## Příručka pro všechny, kdo se zabývají změnou

Konzultanti ICG jsou autory knihy Adventure Change Management. Kniha se věnuje přístupům a trendům v řízení změn, ukazuje manažerům a jejich zaměstnancům, co je skutečně důležité, pokud jde o efektivní řízení změn a agilní transformaci.

Zpracování knihy je inovativní a zábavné: osvědčené teoretické modely, praktické zkušenosti z úspěšných i neúspěšných změn v projektech, doplněné poznatky vztahujícími se k aktuálním trendům (agilita, digitální transformace, inovační kultura) - to vše ilustrované úsměvnými kresbami.

Knihu je možné si vypůjčit z knihovny v naší kanceláři.





**Your Partner in Change.**

**ICG-Capability s.r.o.**  
office@integratedconsulting.cz  
[www.capability.cz](http://www.capability.cz)  
+420 775 013 871