



Integrated
Consulting
Group

Your Partner in Change.

Lean Six Sigma Yellow Belt

Školení ICG

LEAN SIX SIGMA YELLOW BELT



Ideální vstup do světa procesního zlepšování, zvyšování kvality produktů a služeb pomocí přístupu Lean a Six Sigma. Školení představuje sadu nástrojů a technik pro řešení (nejen) procesních problémů s cílem pracovat jednodušeji, kvalitněji a vždy ke spokojenosti zákazníků.

Pro koho je školení určeno? Pro každého! Toto základní školení je určeno pro specialisty, administrativní pracovníky, manažery... zkrátka všechny, kteří chtějí svou práci dělat efektivněji, rychleji a jednodušeji.

Školení je rozděleno na dvě části. V první se představí metodiky Lean, Six Sigma a projektový cyklus DMAIC. Pomocí simulační hry se ukáží typické problémy v procesech (defekty a plýtvání). V druhé části školení se představí 7 základních nástrojů Lean Six Sigmy, které se vyzkouší i prakticky.

Fakta o školení:

- 1 denní školení YELLOW BELT
- Simulační hra a cvičení podporující pochopení přístupu DMAIC
- 7 nástrojů kvality a procesního zlepšování
- Zakončeno testem a vydáno osvědčení Yellow Belt

Naučíte se:

- Pochopit důležitost procesního zlepšování v každé firmě.
- Správně využívat vybrané nástroje na řešení problémů.
- Zlepšovat svoji práci.
- Poznat přístupy Lean a Six Sigma.
- Seznámit se s metodikou DMAIC (postup, jak řídit projekty).
- Podporovat procesně zlepšovací projekty.
- Definovat příležitost (plýtvání) v každodenní práci

AGENDA ŠKOLENÍ

1 den
09.00 – 17.00



- Co je proces, procesní zlepšování a řízení změn
- Příležitosti v procesech
- Co je Lean a Six Sigma, DMAIC
- Nastavení projektu – project charter
- Rozsah projektu - SIPOC
- Definování cílů – CTQ (z VOC)
- Mapování procesu – techniky
- Hledání kořenových příčin (Fishbone diagram, N/3)
- Procesní analýza – hodnotová analýza
- Hledání a prioritizace řešení
- Matice přínosů a úsilí
- Vyhodnocení projektu – nastavení kontrolních metod



CO OBSAHUJE NAŠE ŠKOLENÍ YELLOW BELT



SIMULACE

V průběhu školení některé nástroje ukazujeme na naší simulaci. Připravíme proces, který vykazuje plýtvání – neefektivitu a pomocí jednoduchých zlepšovacích nástrojů tým společně vygeneruje několik možných řešení, které ihned aplikuje.



CVIČENÍ NA PROCESECH

Součástí školení je několik cvičení s cílem vyzkoušet vybrané Lean Six Sigma nástroje na simulovaném procesu.



NÁSTROJE

Představíme hlavní nástroje metodiky Lean a Six Sigma jako jsou: SIPOC, CTQ, Procesní mapování, Fishbone diagram, Kreativní techniky generování nápadů, prioritizace řešení pomocí matice přínosu a úsilí.



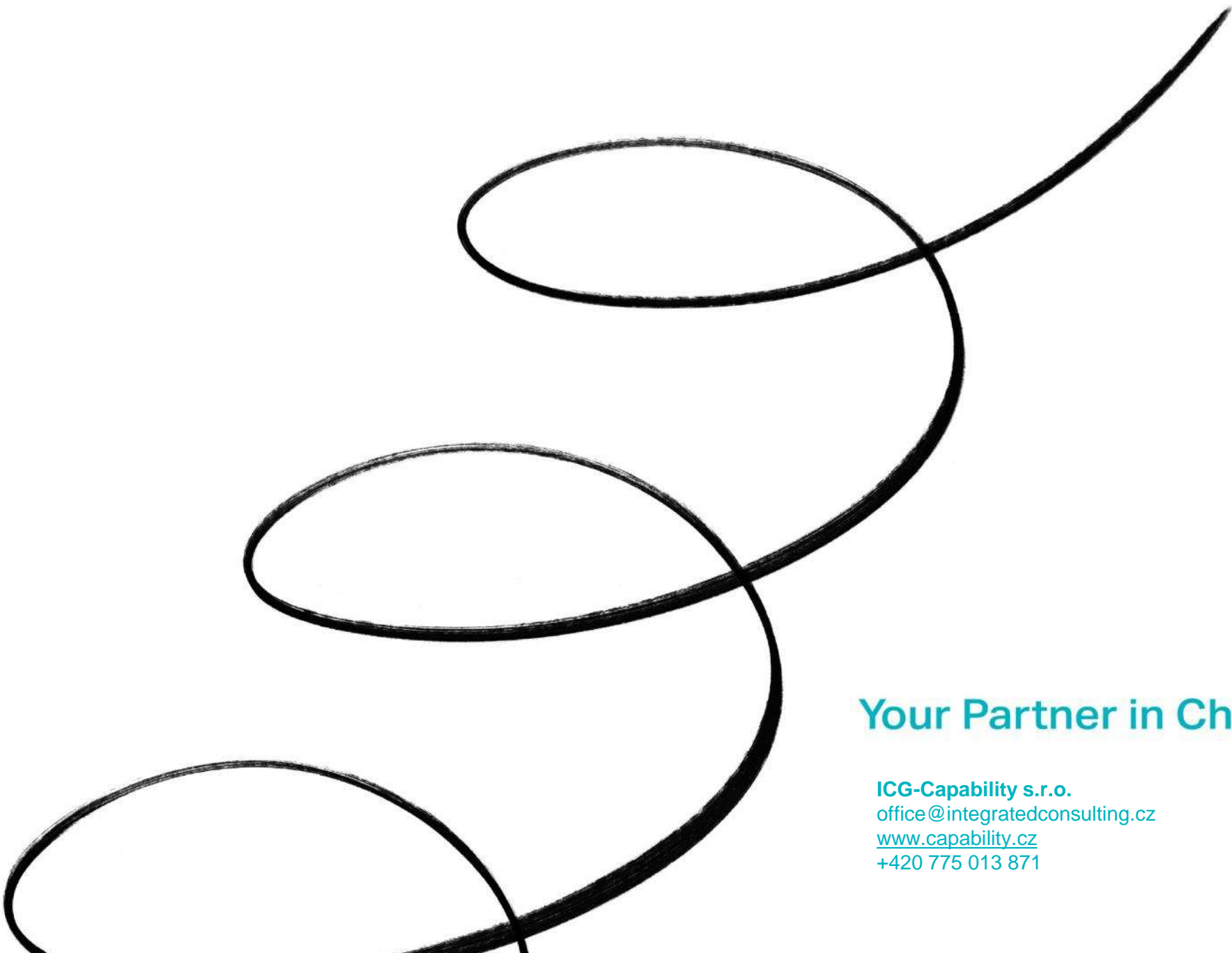
OSVĚDČENÍ

Po absolvování školení Lean Six Sigma Yellow Belt dostane účastník osvědčení o úspěšném absolvování kurzu

PROČ ICG?



- 1 Metodika založená na praktických příkladech, datech z projektů od 50 konzultantů z celé Evropy.
- 2 Zkušení školitelé, realizovali přes 85 LSS školení za posledních 24 měsíců.
- 3 Propojení přístupů LEAN, Six Sigma a řízení změn.
- 4 Garance kvality na všechna naše školení.
- 5 Profesionální celobarevné školící materiály s případovými studii.
- 6 Přes 200 pozitivních referencí.
- 7 Evropská certifikace v ceně, koučink v průběhu projektu v ceně.



Your Partner in Change.

ICG-Capability s.r.o.
office@integratedconsulting.cz
www.capability.cz
+420 775 013 871