



Integrated  
Consulting  
Group

Your Partner in Change.

# DFSS - Design procesů

Školení ICG



V silném konkurenčním prostředí jsou firmy nuceny nejen vylepšovat stávající procesy ale i účelně a efektivně navrhovat procesy zcela, nové podle měnících se potřeb trhu. Právě pro tuto oblast procesního řízení se používá metodika DFSS (Design for Six Sigma). Během kurzu se účastníci naučí designovat nové procesy metodikou DFSS, identifikovat koncové zákazníky i efektivní metody, jak zjišťovat jejich potřeby. Velká pozornost je věnována detailnímu rozboru sebraných zákaznických požadavků na nový proces a jejich implementaci.

Metodika DFSS je kombinací kreativních nástrojů a strukturovaného analytického přístupu. Důraz je kladen na způsoby vedení projektového týmu, společné navrhování možných procesních variant a konečné zpracování včetně komunikace finálního procesu.

## Fakta o školení:

- 2 denní školení DFSS – DESIGN PROCESŮ
- Metodika i jednotlivé nástroje jsou demonstrovány na reálných příkladech
- Účastníci si vyzkouší design pomocí simulační hry.

## Naučíte se:

- Navrhovat nové procesy (pomocí projektové metodiky DMADV).
- Zaručit maximální kvalitu produktů a služeb již při jejich vzniku.
- Podporovat vývoj produktů a služeb efektivními procesy.
- Efektivně sbírat a analyzovat zákaznické požadavky na nový proces.
- Navrhnout různé varianty nového procesu a vybrat tu nejlepší.
- Eliminovat rizika při implementaci a odhadnout finanční přínosy nového procesu.
- Přes 10 nových nástrojů: QFD, KJ Analýza, DFMEA, SCAMPER, HIT Matrix aj.

# AGENDA ŠKOLENÍ



## Den 1 09.00 – 17.00



- Představení
  - Metodika DFSS
  - Cyklus DMADV
- DEFINE
  - Hledání příležitosti pro design
  - Sestavení týmu
  - Design Project charter
- MEASURE
  - Práce s hlasem zákazníka
  - KJ analýza
  - KANO model
  - QFD analýza

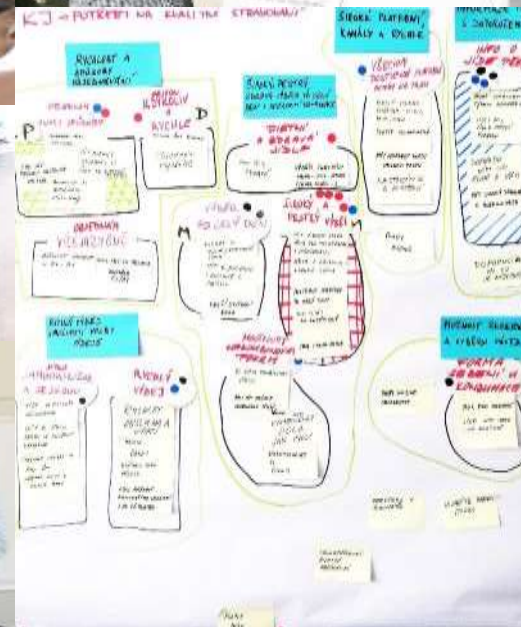
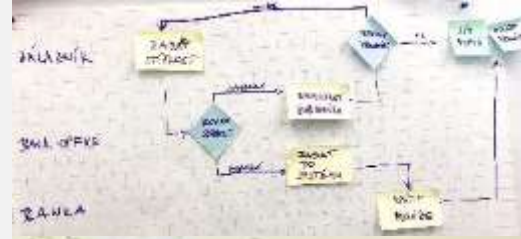
## Den 2 09.00 – 17.00



- ANALYZE
  - Hledání funkcí designu
  - Prioritizace funkcí konceptu
  - Generování konceptů designu
  - Výběr nejlepšího konceptu
- DESIGN
  - Elementy designu
  - Požadavky designu
  - Vlastní design procesu
  - Příprava implementace
- VERIFY
  - Implementace procesu

# Praktické školení

Během kurzu se účastníci naučí praktikovat nástroje DFSS na skutečném procesu, který kompletně navrheme. Zaměříme se na hledání funkčních parametrů a budeme kvantifikovat potřeby zákazníků (nástroje Kano a QFD). Pomocí inovativních, kreativních postupů i analytických nástrojů hledáme nejlepší koncept(y), které vyhodnocujeme a poté implementujeme.

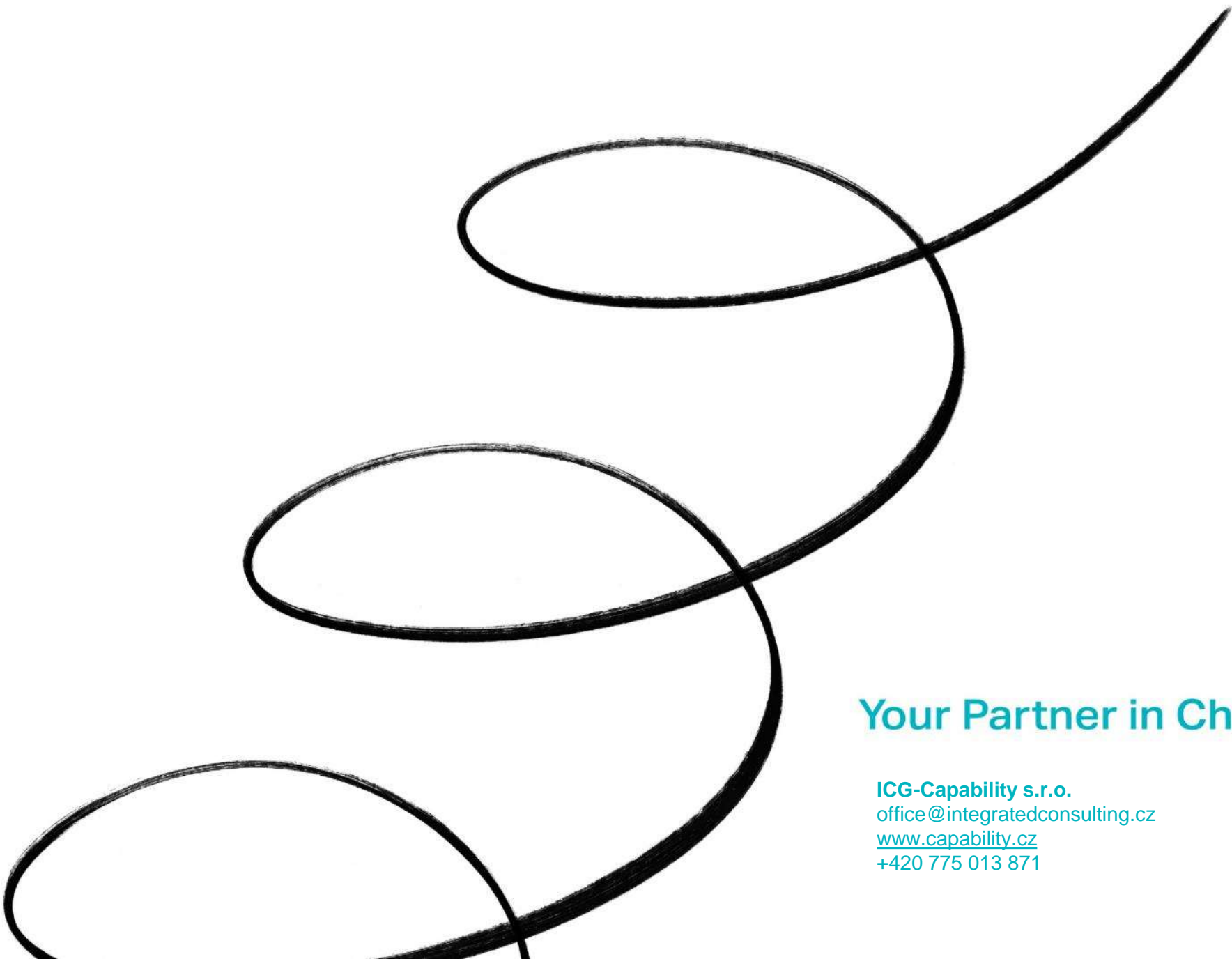


Your Partner in Change.

QFD 1

POTŘEBY	POLE	POLE	POLE	POLE	POLE
Vše končí plně	3	9			
Přijemný personál	4		9	1	1
Čas čekání před a během	4		9		
Čas čekání za sebou a možnost	6			9	5
Čas čekání před a během	2	1		5	9
		34	36	135	93
					97





**Your Partner in Change.**

**ICG-Capability s.r.o.**  
office@integratedconsulting.cz  
[www.capability.cz](http://www.capability.cz)  
+420 775 013 871