



Diana Rusnáková

diana.rusnakova@integratedconsulting.sk

SLUŽBY / KOMPETENCE

- Projekty na zlepšování procesů
- Konzultace a procesní design
- Lean a Six Sigma Green Belt školení
- Řízení změn a konzultace
- Kaizen eventy
- Business Process Management
- Project Management Office

POZICE

Konzultant ICG

PROJEKTY / ŠKOLENÍ

Optimalizace skladových zásob – Würth, Řízení životního cyklu produktu – Dell, Zlepšování procesu instalace služeb – Telco, Zvyšování efektivity vymáhání pohledávek – Telco, Management dokumentů a znalostí – IT First Data, Operational Excellence Program – First Data, Optimalizace procesu nákupu a plateb dodavatelům - SwissRe

Diana podporuje klienty na jejich cestě ke změně a zlepšení procesů. V minulosti pracovala v různých odvětvích v mezinárodním měřítku. Vyvinula si „oko“ na rozpoznání příležitosti k růstu a zvýšení efektivnosti. Zaměřuje se na návrh nových řešení a procesů, které dodávají zákazníkovi vyšší hodnotu. Její konzultační přístup se výrazně orientuje na změnu lidí a chování. Diana poskytuje školení v oblasti Lean Six Sigma, řízení změn a řízení portfolia projektů.

Diana studovala na Ekonomické univerzitě v Bratislavě.