

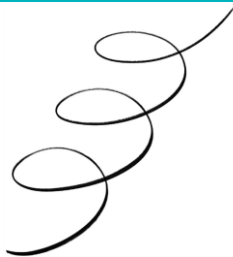
A3/PDCA – Problem Solving Expert

Efektivní řešení problémů tak, aby se už neobjevily a následná standardizace nově dosažených úrovní výkonnosti je alfou a omegou rozvoje. Zatímco neustálé řešení těch samých problémů je známkou stagnace, rozvoj se vyznačuje především odhalováním problémů nových.

Metoda praktického řešení problémů (PPS) založená na přístupu PDCA je osvědčeným systémem pro dosahování firemních cílů a následný rozvoj jak vaší společnosti, tak vašich zaměstnanců.

Na našem školení předáme účastníkům teoretický i praktický základ pro aplikaci tohoto systému a ukážeme jim směr, kterým je potřeba se vydat, aby byli schopni své projekty řešit logicky, objektivně, strukturovaně a profesionálně.

Slovo „problém“ tak pro vás ztratí svůj negativní nádech a začnete jej vnímat spíše jako pozitivní příležitost k rozvoji.



Problémů se zbavit nelze ...a právě toho se musíme naučit využít!

Typické situace

- Zákazník vyžaduje změnu a staví společnost před soubor problémů
- Je nutné snížit náklady na nízkou kvalitu a provoz nestabilních procesů, zvýšit jejich efektivitu a zkrátit časy
- Společnost řeší ty samé problémy neustále dokola a nerozvíjí se
- Začínáme aplikovat metody štíhlé výroby a musíme se vyrovnat s návalem nových problémů
- Potřebujeme nastavit robustní a transparentní systém řešení problémů
- Chceme dále rozvíjet zaměstnance jako řešitele problémů

Co se naučíte

- Teoreticky i prakticky poznáte všechny části management cyklu PDCA a postup Practical Problem Solvingu (PPS)
- Identifikovat, rozebrat, popsat a řešit problémy
- Předáme Vám sadu metod, nástrojů a postupů, které Vám pomohou problém pochopit a zvolit ta správná opatření k jeho řešení.
- Co dělat pro to, aby se řešený problém už nikdy znovu neukázal
- Hlavní pilíře A3 procesu
- Co vše je potřeba k úspěšné aplikaci A3 ve Vaší firmě
- Proč je A3 přístup jeden ze základních kamenů Lean kultury
- Sestavit srozumitelný a snadno komunikovatelný A3 report.
- Dotkneme se i tématu revize A3 reportu, nejčastějších chyb, koučinku a mentoringu, abyste věděli, jak sami s A3 pracovat efektivně, co očekávat, a jak se neustále v přístupu podle PDCA zlepšovat.

Moduly školení a agenda



Definice, co je to „problém“	A3 report
PDCA jako praktický i vědecký přístup	Popis problému
Postup praktického řešení problémů	Popsání současného stavu
Rapid Problem Solving	Definice cílů a tvorba budoucího stavu
A3 proces	Analýza kořenových příčin
A3 myšlení	Definice a implementace nápravných opatření
A3 management	Expanze k novým problémům



Základní atributy školení

Doba trvání	2 dny
Cílová skupina	Projektoví manažeři, manažeři oddělení, vedoucí pracovníci, průmysloví inženýři, procesní specialisté, mistři výrob, auditoři
Počet účastníků	10-15 účastníků
Jazyk školení	Česky, anglicky

Reference Assa Abloy

Kontakt Josef Procházka
Josef.prochazka@integratedconsulting.cz