



Na prvním místě je pro Lenku vždy zákazník a odpověď na otázku „Proč to zákazník dělá a co z toho bude mít?“. Při hledání řešení se řídí svým životním mottem: „V jednoduchosti je krása!“. Při své práci klade velký důraz na přístup k zákazníkovi/ klientovi. Komunikace je klíčem k úspěšnému a efektivnímu projektovému řízení.

Lenka realizuje školení z oblasti projektového řízení, nastavování a vyhodnocování cílů, komunikace a facilitace.

Studovala bakalářské studium na UJEP v Ústí nad Labem. Inženýrské studium v oboru Strategické plánování absolvovala na ekonomické fakultě ZČU v Plzni. Během svého studia byla na výměnném pobytu na Marquette University v Milwaukee, Wisconsin.

Ing. Lenka Čápková

lenka.capova@integratedconsulting.cz

SLUŽBY / KOMPETENCE

- Vedení týmů a týmová spolupráce
- Projektový a programový management – mentoring projektových manažerů a sponzorů projektu, strategické řízení
- Konzultace a návrhy v oblasti zavádění projektového řízení a projektové kanceláře
- “Health-check” běžících projektů – nastavení governance projektu, role a zodpovědnosti klíčových členů projektového týmu
- Zavádění a řízení změn
- Customer Experience – mapování zákaznických cest

POZICE

Senior konzultantka ICG

PROJEKTY / ŠKOLENÍ

Model Obaly – celopodnikový program školení projektových manažerů a sponzorů, Veřejná správa – návrh transformace městských divadel, Zavádění E2E účetních systémů (Vimpelcom Rusko, T-Mobile, Energis Polsko, Cable&Wireless Karibik, Vodafone), výběrová řízení, outsourcing call centra,...