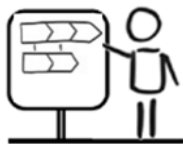


## Školení Procesní řízení (Business Process Management)

Školení poskytuje ucelený pohled na program zavádění procesního řízení do organizací na jakékoli úrovni. Účastník školení si projde třemi fázemi a jedenácti kroky programu zavedení procesního řízení se zaměřením na praktické procvičení klíčových nástrojů v každé z těchto fází. Případové studie a praktická cvičení zaručují pochopení jednotlivých nástrojů a jejich následné využití.



Procesní řízení není jen metodika. Představujeme unikátní program, který klade důraz na praktičnost před metodologií.

### Školení Vám pomůže nalézt odpovědi na tyto časté otázky:

- ✓ Proč bych měl uvažovat o procesním řízení?
- ✓ Z mého okolí znám neúspěšné pokusy o zavedení procesního řízení. Jak to tedy dělat správně?
- ✓ Nemám se obávat zbytečné byrokracie?

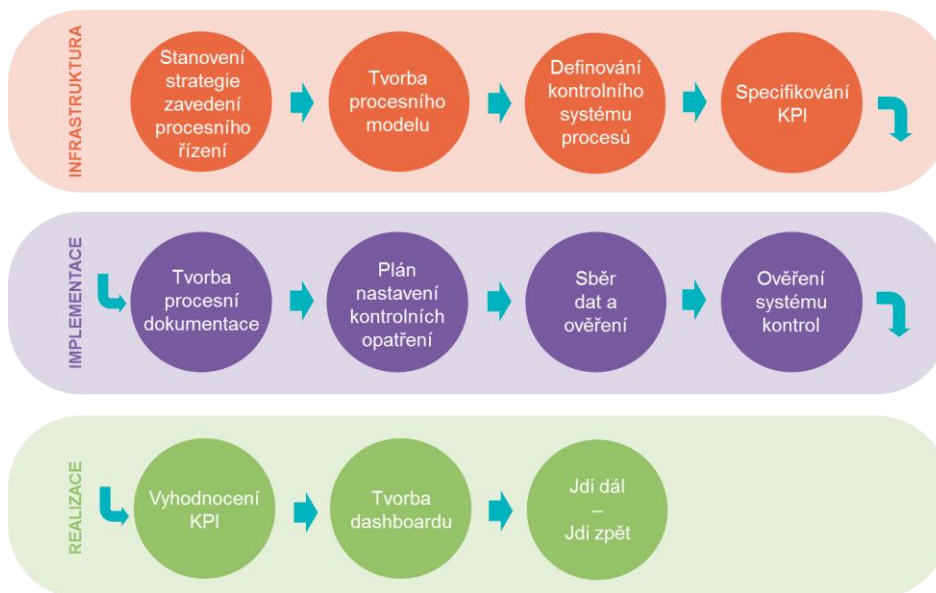
### Typické situace

- Máte nastavené strategické cíle, ale potřebujete je propojit s cíli jednotlivých procesů a zaměstnanců ve všech úrovních organizace.
- Potřebujete zvýšit výkonnost podnikových procesů, ale nevíte kde začít.
- Máte nastaveno mnoho procesních měření, ale přesto neplníte cíle.
- Chcete zlepšovat procesy, ale nevíte, které jsou ty nevhodnější.
- Procesy jsou řízeny funkčně (přes oddělení) a vznikají „černé díry“ bez jasně definovaných odpovědností.
- Zaměstnanci nevnímají vazbu mezi osobními cíli a cíli celé organizace.
- Vaše firma již používá některé nástroje procesního řízení, ale vy potřebujete vytvořit fungující systém procesního řízení.

## Co se naučíte

- Aplikovat principy zavádění procesního řízení – strategie a taktika.
- Tvořit procesní model vč. jeho úrovní a parametrů.
- Definovat požadavky na proces, využívat základní i pokročilé nástroje, jako jsou Balanced Scorecard, Quality Function Deployment.
- Specifikovat Key Performance Indicators (KPI) pro různé úrovně organizace.
- Nastavit kontroly procesu, zhodnotit jejich účinnost a efektivitu.
- Měřit kvalitu a výkonnost procesu – produktivita, výtěžnost, způsobilost, statistické ukazatele.

## Moduly školení a agenda



## Základní atributy školení

Doba trvání	2 dny
Cílová skupina	Procesní manažeři, Lean manažeři, Projektoví manažeři, Vlastníci procesů, Business analytici, Vedoucí týmů, Manažeři
Počet účastníků	8 -12
Jazyk školení	Česky

## Kontakt

Libor Čadek  
libor.cadek@integratedconsulting.cz

Tomáš Müller  
tomas.muller@integratedconsulting.cz

