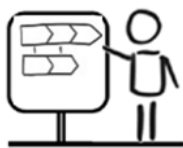


## Školení Lean Six Sigma (LSS) Green Belt

Školení poskytuje ucelenou znalost metodiky Lean a Six Sigma pro zlepšování procesů. Posluchači jsou po absolvování školení schopni vyhledat dobré příležitosti pro zlepšení a následně vést středně velké procesní projekty.

Školení představí všechny fáze DMAIC cyklu (strukturovaný postup jak řídit projekty v 5 etapách) se zaměřením na praktické procvičení klíčových nástrojů v každé z těchto fází. Simulační hra, případové studie a praktická cvičení zaručují pochopení jednotlivých nástrojů a jejich následné využití.

Vše je zakončeno přípravou k certifikaci a udělením diplomu LSS Green Belt, který patří k mezinárodně uznávaným certifikacím.



S vyškoleným Green Beltem získává organizace zdatného odborníka, schopného vést procesní projekty, generující významné finanční benefity.

### Typické situace

- Potřebujete vyškolit profesionály v oboru LSS.
- Vaše provozní náklady rostou a Vy je chcete snížit.
- Nevěříte v prostý „cost cutting“, musí existovat něco chytřejšího.
- Vaše firma již používá některé nástroje procesního zlepšování a potřebujete vytvořit systém procesního zlepšování.

### Co se naučíte

- Aplikovat principy procesního zlepšování pomocí metodik Lean a Six Sigma
- Řídit středně velký procesní projekt
- Definovat rozsah projektu a pochopit proces během krátké doby
- Komunikovat se „stakeholdery“ a vlastníky procesu
- Základy facilitace a práce s týmem
- Měřit výkonnost procesu
- Analyzovat proces pomocí datové, grafické a procesní analýzy



## Moduly školení a agenda



Detailní agendu školení najdete na další stránce.

## Certifikace

Po absolvování školení LSS Green Belt a úspěšném složení závěrečného testu, od nás dostanete osvědčení o úspěšném absolvování kurzu Green Belt. Absolvent může pokračovat v certifikaci „Certified Lean Six Sigma Green Belt“, pro kterou je nutné realizovat 1 projekt metodikou Lean Six Sigma. Certifikační proces je již v ceně kurzu!

## Základní atributy školení

<b>Doba trvání</b>	6 dní
<b>Cílová skupina</b>	Procesní manažeři, Lean manažeři, projektoví manažeři, vlastníci procesů
<b>Počet účastníků</b>	10 -15
<b>Jazyk školení</b>	Česky, Anglicky

## Reference

Unicredit | Vodafone | Škoda Auto | GE Money | RWE | Bombardier | Komerční banka | Fritzmeier | České dráhy | Kapsch | Panasonic | Continental | Ab Inbev | O2-Telefonica | ČSOB – KBC Group | VUB bank | ČEZ | Raiffeisen Bank | Miele | Ozbrojené síly Slovenskej republiky

## Kontakt

Milan Gazdík  
milan.gazdik@integratedconsulting.cz

Libor Čadek  
libor.cadek@integratedconsulting.cz



# Agenda školení Lean Six Sigma GreenBelt

---

## Úvod do Lean Six Sigma

- Co je proces a jak ho zlepšovat?
- Přístupy zlepšování procesů
- Co je Lean a Six Sigma?
- DMAIC – cyklus zlepšovacího projektu
- Lean Six Sigma projekty – pravidla a role
- Identifikace příležitostí (výběr projektů)

## 1. DEFINE

- Vytvoření projektového týmu (Zásady řízení workshopů - prakticky)
- Koučování a podpora Championa
- Plánování projektu a dokumentace
- Určení rozsah projektu
- Cíl projektu, hlas zákazníka a CTQ
- Kalkulace přínosů projektu (COPQ, Business Case)

## 2. MEASURE

- Mapování procesu – pokročilé metody
- Value Stream Mapa (VSM)
- Hledání kořenových příčin
- Práce s daty, analytické přístupy
- Plánování sběru dat – pravidla
- Vzorkování a sběr dat
- Analýza měřicího systému MSA (Gage R+R)
- Měření výkonnosti procesu (způsobilosti)

## 3. ANALYZE

- Grafická analýza (solistikované využití grafů)
- Datová analýza – principy, praktické využití
- Testování hypotéz – využití a principy, typy testů, praktická simulace
- Korelace – identifikace závislostí
- Regresní Analýza
- Procesní analýza (Lean) - principy
- Analýza času procesů, indexy

## 4. IMPROVE

- Hledání řešení – kreativní techniky, inovace
- Zeštíhlení procesu (Balancování, tahové systémy, 5S, Standardizace, Kaizen)
- Výběr a implementace nejlepšího řešení (Projektové metodiky prioritizace)
- Procesní FMEA – analýza rizik

## 5. CONTROL

- Procesní metriky procesu – KPIs
- Plán kontroly procesu
- Regulační diagramy (Control charts)
- Dokumentace změn nového procesu
- Předání procesu vlastníkovi (procesní řízení)