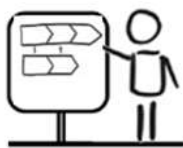


Školení Lean Six Sigma Black Belt

Školení Lean Six Sigma (LSS) Black Belt poskytuje nejširší záběr znalostí a dovedností v oblasti procesního zlepšování pomocí metodiky LSS.

Veškeré techniky a nástroje metodiky LSS jsou probrány do největšího detailu. Maximální důraz je kladen na procvičení nástrojů datové analýzy, procesní analýzy a statistické kontroly procesu (simulační hra a software Minitab). Black Belt musí být také špičkovým facilitátorem, a proto je této roli věnovaná velká pozornost společně s částí zaměřenou na komunikaci s klíčovými manažery „stakeholdery“ procesu a na techniky pro implementaci a řízení procesních změn (Change Management). Vše je opět podpořeno mnoha praktickými cvičeními.

Školení je zakončeno certifikací a udělením diplomu Lean Six Sigma Black Belt.



Black Belt je nejkomplexnější vzdělávací program v oblasti procesního zlepšování.

Typické situace

- Potřebujete vyškolit profesionály v oboru Lean Six Sigma.
- Potřebujete experta na datovou analýzu Vašeho procesu.
- Green Belti se již osvědčili, ale chcete je dále rozvíjet.
- Chcete, aby se procesní zlepšování stalo součástí Vaší firemní kultury a aby projekty přinesly reálné výsledky.

Co se naučíte

- Zavést procesní řízení do firmy.
- Provést procesní audit.
- Řídit velké projekty zaměřené na procesní zlepšování.
- Řídit pracovní tým (formou workshopů).
- Analyzovat sebraná data (detailní analytické nástroje).
- Navrhnout nejlepší řešení, provést pilot a implementovat jej.
- Vyčíslit finanční přínos projektu.



Moduly školení a agenda



Školení je zpravidla rozloženo do 2 až 3 měsíců, kdy je kombinována výuka a práce na reálných projektech. Tento způsob nám dává jistotu, že Black Belt bude 100% připraven optimalizovat procesy ve firmě a doručovat značné finanční přínosy.

Detailní agendu školení najdete na další stránce.

Certifikace

Po ukončení tréninku obdrží účastníci osvědčení o jeho absolvování a po dokončení vybraného projektu obdrží certifikát Black Belt. Certifikační proces i obhajoba projektu jsou zahrnuty v ceně.

Základní atributy školení

Doba trvání	13 dnů
Cílová skupina	Procesní manažeři, projektoví manažeři, vlastníci procesu
Počet účastníků	10 -15
Jazyk školení	Česky, Anglicky

Reference

Vodafone | Škoda Auto | GE Money | RWE | Bombardier |
Komerční Banka | Fritzmeier | České dráhy | Kapsch | Panasonic |
Continental | Ab Inbev | Telefonica | ČSOB – KBC Group | VÚB banka |
ČEZ | Miele | Raiffeisen | Ozbrojené síly Slovenskej republiky |

Kontakt

Milan Gazdík
milan.gazdik@integratedconsulting.cz

Libor Čadek
libor.cadek@integratedconsulting.cz



Agenda školení Black Belt

Úvod do Lean Six Sigma

- Metodika Lean Six Sigma v praxi
- Projektová metodika - DMAIC a DMADV
- Identifikace procesů ke zlepšení
- Definice procesního problému
- Start a metody prioritizace projektů
- DFSS – Procesní Design – principy
- Change Management – příprava firmy na změnu
- Implementace Lean Six Sigma

1. DEFINE

- Vytvoření projektového týmu (Zásady řízení workshopů - prakticky)
- Koučování a podpora Championa
- Plánování projektu a dokumentace
- Stakeholder analýza
- Určení rozsah projektu
- Cíl projektu, hlas zákazníka a CTQ
- Požadavky na proces (KANO analýza)
- Rizika projektu, FMEA analýza
- Kalkulace přínosů projektu (COPQ, Business Case)

2. MEASURE

- Mapování procesu – pokročilé metody
- Value Stream Mapa (VSM)
- Hledání kořenových příčin
- Práce s daty, analytické přístupy
- Plánování sběru dat – pravidla
- Vzorkování a sběr dat
- Analýza měřicího systému MSA (Gage R+R)
- Měření výkonnosti procesu (způsobilost)

- Klasické Indexy způsobilosti Cp a Ppk; Sigma Hodnota, DPMO, Yield

3. ANALYZE

- Grafická analýza (solistikované využití grafů)
- Datová analýza – principy, praktické využití
- Testování hypotéz – využití a principy, typy testů, praktická simulace
- Korelace – identifikace závislostí
- Regresní analýza
- Procesní analýza (Lean) – principy
- Analýza času procesů, indexy
- Analýza efektivity práce (produktivity)

4. IMPROVE

- KAIZEN
- Hledání řešení – kreativní techniky, ino-vace
- DOE – Design of experiment
- Zeštíhlení procesu – Pull systém, Prevention, Standardizace, TPM, SMED
- Zeštíhlení procesu – Balancován
- Výběr nejlepšího řešení (Projektové metodiky prioritizace)
- Implementace řešení

5. CONTROL

- Procesní FMEA – Analýza rizik
- Procesní metriky procesu – KPIs
- Plán kontroly procesu
- Regulační diagramy (Control charts)
- Dokumentace změn nového procesu
- Předání procesu vlastníkovi (procesní řízení)