



Integrated  
Consulting  
Group

Your Partner in Change.

# Lean Six Sigma Black Belt

Školení ICG

# LEAN SIX SIGMA BLACK BELT



Školení Black Belt je jedním z nejkompexnějších vzdělávacích programů v oblasti procesního a projektového řízení. Vyškolený „Black Belt“ řídí rozsáhlé procesně-zlepšovací projekty napříč společnostmi, přičemž dosahuje podstatných změn ve firemních procesech s cílem dosáhnout výrazných finančních přínosů a zvýšení kvality a spokojenosti zákazníků. Školení obsahuje modul Change managementu (řízení změn), modul facilitace a řízení workshopů. Samostatná kapitola je věnována inovacím a designu procesů.

Školení Black Belt již dávno není školením statistiky. Jedná se o komplexní přístup k řešení procesních problémů. Při analýze procesů Vás nebudeme učit složité vzorce, ale naučíme Vás používat nejmodernější analytické nástroje v programu Minitab.

Školení je zakončeno mezinárodní certifikací Lean Six Sigma Black Belt na kterou Vás připravíme a zajistíme (certifikace je v ceně kurzu).

## Fakta o školení

- 13 denní školení BLACK BELT, zpravidla rozloženo do 2 až 3 měsíců, kdy je kombinována výuka a práce na reálných projektech.
- Tento kurz nabízíme i jako nástavbu školení Green Belt (pro již vyškolené Green Belty) ve zkrácené časové verzi

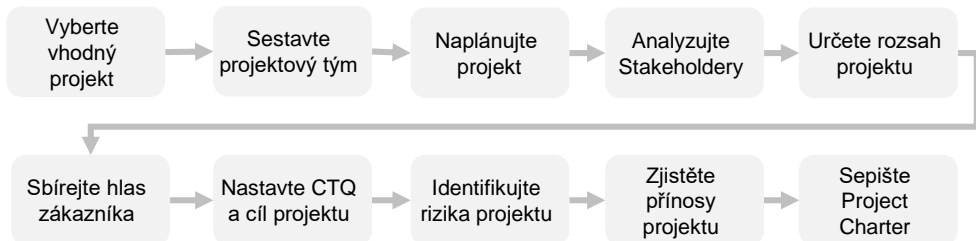
## Naučíte se:

- Zavést procesní řízení do firmy.
- Provést procesní audit.
- Řídit velké projekty zaměřené na procesní zlepšování.
- Řídit pracovní tým (formou workshopů).
- Analyzovat sebraná data (detailní analytické nástroje).
- Navrhnout nejlepší řešení, provést pilot a implementovat jej.
- Vyčíslit finanční přínos projektu.

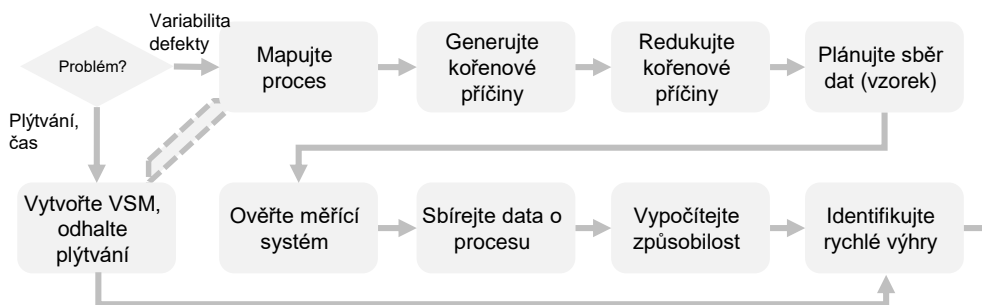
# AGENDA ŠKOLENÍ – NAVIGÁTOR PROJEKTEM



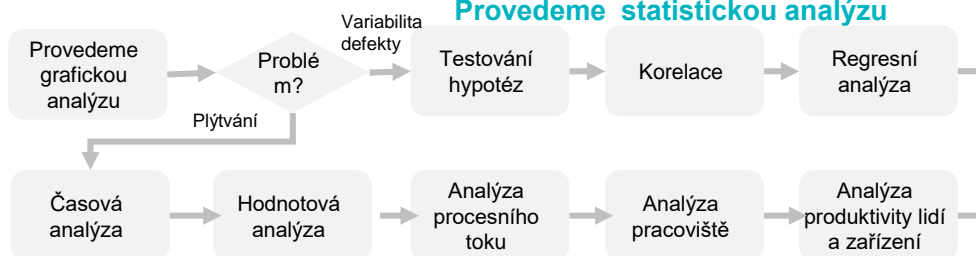
## DEFINE



## MEASURE

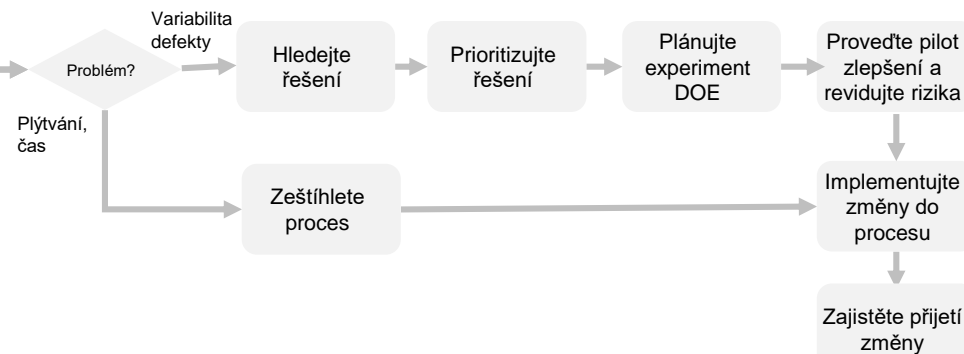


## ANALYZE

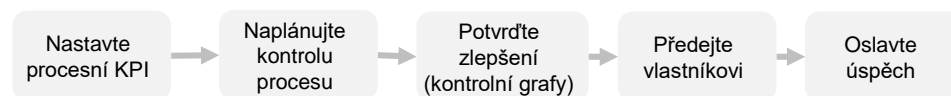


Provedeme procesní analýzu

## IMPROVE



## CONTROL



# CO OBSAHUJE NÁŠ BLACK BELT



## SIMULACE

V průběhu školení realizujeme procesní simulaci, která je založena na simulaci typického procesu, který vykazuje několik kategorií chyb z hlediska času doručení, kvality pro zákazníka i nákladů. Účastníci školení budou během 11 týmových i samostatných cvičení identifikovat klíčové faktory, definovat procesní problém, mapovat proces, analyzovat kořenové příčiny a ve finále i zlepšení procesu.



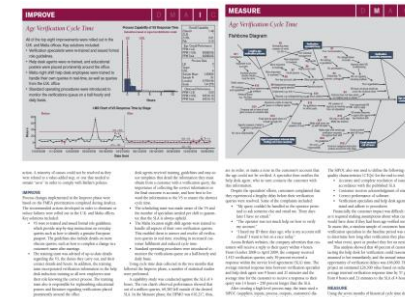
## PROJEKT

Součástí školení je cvičení / workshop s cílem identifikovat procesy ke zlepšení. Cílem tohoto workshopu je vybrat pro Black Belt ideální procesy s největším potenciálem. Tímto workshopem se snižuje riziko neúspěšného výběru projektů. Na školení nebo ihned po školení dokončuje Green belt zakládací listinu projektu.



## KOUCINK

V průběhu školení, mezi jednotlivými moduly, ale i po skončení školení mohou účastníci kontaktovat naše lektory buď telefonicky či emailem a samostatně řešit jednotlivé dotazy jak k metodice Lean Six Sigma, tak k praktické stránce vedení projektů.



## PŘÍKLADY

V průběhu školení je představeno několik reálných příkladů a případových studií z již realizovaných projektů. Tyto příklady vždy přizpůsobujeme odvětví klienta a následně diskutujeme jejich přenositelnost do prostředí klienta.

# CO OBSAHUJE NÁŠ BLACK BELT



## DFSS

V průběhu školení se účastníci naučí rozeznávat rozdíl mezi zlepšováním procesů a jejich designem (DFSS). V každém přístupu je používána jiná skupina technik a nástrojů. Z oblasti procesního designu se věnujeme tématům jako Kano analýza, QFD, Design of Experiment. Každý Black Belt musí umět poznat, kdy je vhodné proces zlepšovat pomocí DMAIC cyklu a kdy se vyplatí provést kompletní návrh nového procesu.



## CHANGE MNG

Každý projekt zaměřený na procesní zlepšování v sobě musí obsahovat prvky řízení změny. V průběhu své činnosti musí Black Belt poznat Stakeholdery svého projektu, zvolit správnou komunikační strategii a efektivně pracovat s rezistencí ke změně. Program Black Belt připraví účastníky i na roli manažera změny.



## NETWORKING

V průběhu 13 denního programu mají účastníci jedinečnou možnost velmi úzce spolupracovat a seznámit se tak s ostatními kolegy. Bývá dobrým zvykem, že zorganizujeme několik společných obědů, kde neformálně probíráme jednotlivá témata z praxe. Velmi často si účastníci školení domluví spolupráci i po ukončení školicího programu a sdílí své zkušenosti ze svých projektů.



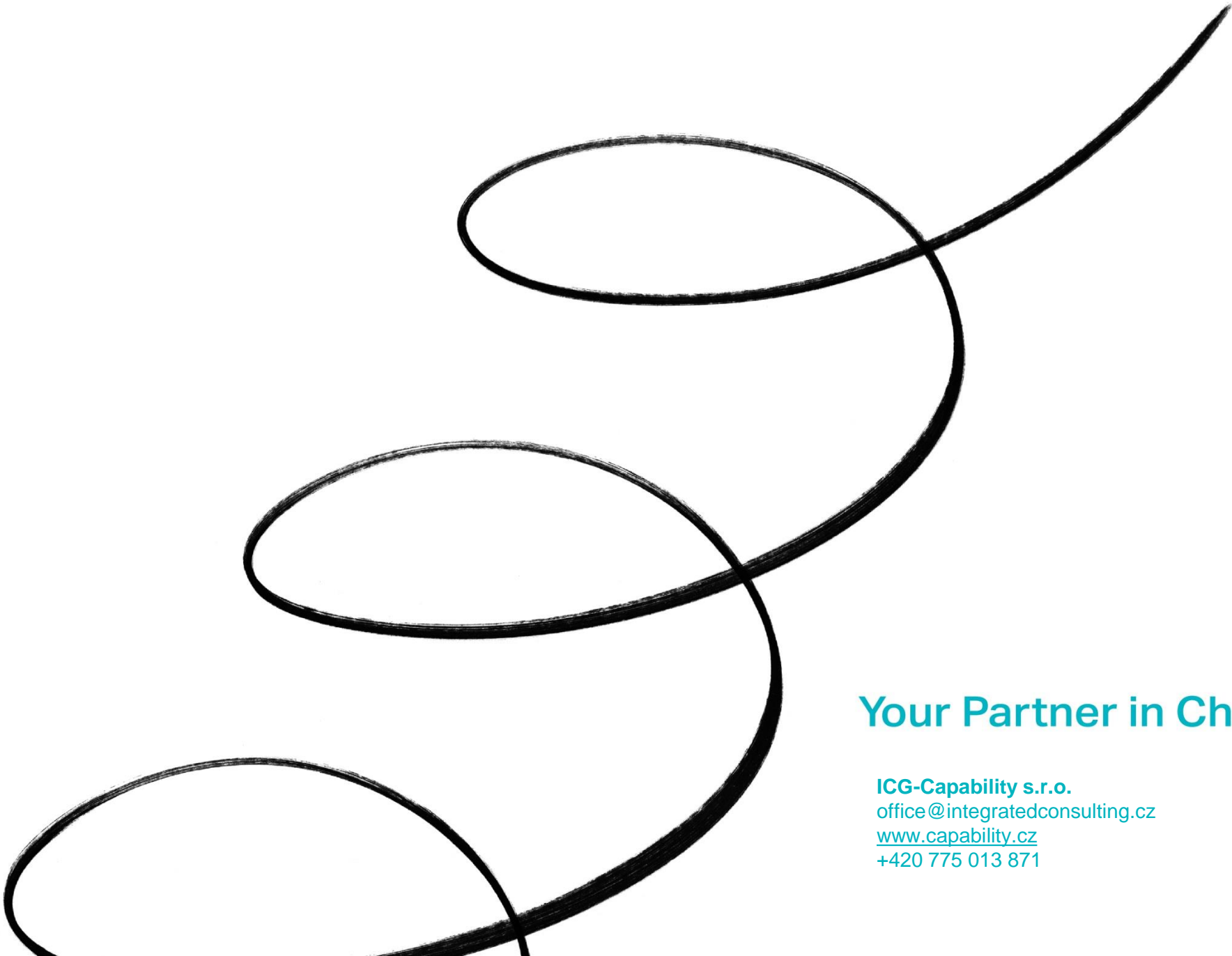
## CERTIFIKACE

Vrcholem vzdělávání a rozvoje Black Belta je certifikace jeho vlastního projektu. Podmínkou je úspěšné absolvování školení a poté realizace procesně zlepšovacího projektu, kde je využito přístupu DMAIC a kde je dosaženo reálného procesního zlepšení. Certifikace probíhá několikrát do roka a v případě úspěšné obhajoby získá Black Belt mezinárodně platný certifikát.

# PROČ ICG?



- 1 Metodika založená na praktických příkladech, datech z projektů od 50 konzultantů z celé Evropy.
- 2 Zkušení školitelé, realizovali přes 85 LSS školení za posledních 24 měsíců.
- 3 Propojení přístupů LEAN, Six Sigma a řízení změn.
- 4 Garance kvality na všechna naše školení.
- 5 Profesionální celobarevné školící materiály s případovými studii.
- 6 Přes 200 pozitivních referencí.
- 7 Evropská certifikace v ceně, koučink v průběhu projektu v ceně.



# Your Partner in Change.

**ICG-Capability s.r.o.**  
office@integratedconsulting.cz  
[www.capability.cz](http://www.capability.cz)  
+420 775 013 871